

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN. QUEENS OF DAIRY, ONDERDEEL VAN STREEKSELECTIES B.V., GEVESTIGD TE (5253 RH) NIEUWKIJK AAN DE KLOMPENAKKER 2, INGESCHREVEN BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER: 18090314**

**1. ALGEMEEN**

1. DEZE ALGEMENE (VERKOOP)VOORWAARDEN, HIERNA: "ALGEMENE VOORWAARDEN", ZIJN VAN TOEPASSING OP ALLE DOOR QUEENS OF DAIRY, HIERNA "OOD", UITGEBRACHTE OFFERTES EN OP ALLE DOOR HAAR GESLOTEN OVEREENKOMSTEN TUSSEN OOD EN DE WEDERPARTIJ, HIERNA: "AFNEMER", BETREFFENDE DE VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN (OOD HOLSTEIN MELK EN OOD JERSEY MELK, OOD KOELKAST OF MILKMATE) OF DIENSTEN DOOR OOD AAN AFNEMER.
2. EVENTUELE (INKOOP)VOORWAARDEN VAN DE AFNEMER ZIJN SLECHTS VAN TOEPASSING INDIEN TUSSEN PARTIJEN UITDRUKKELIJK EN SCHRIFTELIJK IS OVEREENGEKOMEN DAT DEZE MET UITSLUITING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN.
3. IN GEVAL VAN TEGENSTRIJDIGHEDEN TUSSEN DE BEPALINGEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN EN EEN OVEREENKOMST, PREVALEERT DE OVEREENKOMST, GEVOLGD DOOR DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN.

**2. ORDERS EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. ELKE ORDER VAN AFNEMER WORDT BESCHOUWD ALS EEN AANBOD VAN AFNEMER AAN OOD STREKKENDE TOT DE KOOP VAN PRODUCTEN WAAROP DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING ZIJN.
2. EEN OVEREENKOMST KOMT TOT STAND NADAT OOD DE ORDER VAN DE AFNEMER SCHRIFTELIJK HEEFT AANVAARD, ONDER ANDERE MAAR DOCH NIET UITSLUITEND VIA EEN ORDERBEVESTIGING.
3. TENZIJ SCHRIFTELIJK ANDERS OVEREENGEKOMEN, IS EEN OVEREENKOMST VOOR DE AFNEMER BINDEND EN ONHERROEPELIJK. OOD HEEFT HET RECHT DE OVEREENKOMST VÓÓR DE LEVERING, DOOR SCHRIFTELIJKE KENNISGEVING AAN DE AFNEMER, AAN TE PASSEN OF TE HERROEPEN.

**3. LEVERINGSVOORWAARDEN**

1. GEDURENDE DE LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST WORDEN DE PRODUCTEN DOOR OOD AAN AFNEMER VERKOCHT EN GELEVERD VOLGENS DE LEVERINGSVOORWAARDEN ZOALS WEERGEVEN OP DE WEBSITE VAN OOD.
2. LEVERING VAN DE MELK VINDT PLAATS MIDDELS KOELTRANSPORT, AANGEZIEN DE MELK EEN VERSPRODUCT BETREFT EN DUS TE ALLEN TIJDE BIJ MINIMAAL 2 GRADEN EN MAXIMAAL 7 GRADEN CELSIUS (OOD HOLSTEIN MELK) DAN WEL BIJ MINIMAAL 2 GRADEN EN MAXIMAAL 4 GRADEN CELSIUS (OOD JERSEY MELK) DIENT TE WORDEN BEWAARD.
3. VANAF DE DAG VAN LEVERING HEEFT DE MELK EEN HOUDBAARHEIDSDATUM TOT AAN HET EERSTVOLGENDE LEVERINGSMOMENT VAN DE AFNEMER, MITS DE MELK DOOR AFNEMER DIRECT NA LEVERING GEKOELD (MINIMAAL 2 GRADEN EN MAXIMAAL 7 GRADEN CELSIUS VOOR OOD HOLSTEIN MELK EN MINIMAAL 2 GRADEN EN MAXIMAAL 4 GRADEN CELSIUS VOOR OOD JERSEY MELK) WORDT BEWAARD. AFNEMER VERPLICHT ZICH OM NAAR DE DOOR OOD OPGELEGDE INSTRUCTIES MET BETREKKING TOT HET BEWAREN VAN DE MELK EN HET GEBRUIK DAARVAN TE HANDELEN.
4. DE OPGEGEVEN LEVERINGS- EN VERZENDTERMIJNEN VAN DE PRODUCTEN VAN OOD ZIJN NIET FATAAL. DEZE TERMIJNEN DIENEN SLECHTS ALS SCHATTING TE WORDEN BESCHOUWD. INDIEN DE LEVERING NIET TIJDIG GESCHIEDT, DIENT DE AFNEMER OOD SCHRIFTELIJK IN GEBREKE TE STELLEN EN EEN REDELIJKE TERMIJN TE GUNNEN OM HAAR VERPLICHTINGEN ALSNOG NA TE KOMEN. ALLEEN IN HET GEVAL OOD NA OMMEKOMST VAN DIE AANVULLENDE TERMIJN HAAR VERPLICHTINGEN JEGENS AFNEMER NIET NAKOMT, KAN SPRAKE ZIJN VAN EEN TEKORTKOMING.

**4. PRIJZEN EN INFORMATIE**

1. ALLE OP DE WEBSITE EN IN DE TUSSEN PARTIJEN GESLOTEN OVEREENKOMSTEN VERMELDE PRIJZEN ZIJN EXCLUSIEF OMZETBELASTING (BTW), IN- EN UITVOERRECHTEN, ACCIJNZEN EN ANDER OPSLAGEN, BELASTINGEN OF HEFFINGEN OPGELEGD OF GEHEVEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN. DEZE KOMEN DERHALVE VOOR REKENING VAN AFNEMER.

2. INDIEN ER VERZENDKOSTEN WORDEN GEREKEND, ZAL DIT DUIDELIJK EN TIJDIG VOOR HET SLUITEN VAN DE OVEREENKOMST DOOR OOD AAN AFNEMER WORDEN GEMELD. DE EVENTUELE VERZENDKOSTEN ZULLEN IN HET BESTELPROCES EN/OF OP FACTUUR APART WORDEN WEERGEGEVEN.
3. INDIEN ZICH NA DE DATUM WAAROP DE OVEREENKOMST IS AANGEGAAN OMSTANDIGHEDEN VOORDOEN DIE AANLEIDING GEVEN TOT PRIJSWIJZIGING, ZOALS BIJVOORBEELD STIJGING VAN DE PRIJS VAN DE GRONDSTOFFEN OF STIJGING VAN DE LONEN, HEEFT OOD HET RECHT DE PRIJS VAN DE PRODUCTEN AAN TE PASSEN. IN GEVAL VAN EEN WIJZIGING VAN DE PRIJS ZAL OOD AFNEMER HIERVAN ZO SPOEDIG MOGELIJK, MAAR UITERLIJK VOOR DE INGANGSDATUM VAN DE PRIJSWIJZIGING, SCHRIFTELIJK OP DE HOOGTE STELLEN. INDIEN AFNEMER DE OVEREENKOMST NIET BEEÏNDIGT EN VANAF DE DATUM VAN DE AANGEKONDIGDE INGANGSDATUM VAN DE PRIJSWIJZIGING PRODUCTEN BLIJFT AFNEMEN, DAN IS DE GEWIJZIGDE PRIJS VANAF DAT MOMENT OP DE TUSSEN PARTIJEN GESLOTEN OVEREENKOMST VAN TOEPASSING.
4. DE INHOUD VAN DE WEBSITE IS MET DE GROOTSE ZORGVULDIGHEID SAMENGESTELD. OOD KAN ECHTER NIET GARANDEREN DAT ALLE INFORMATIE OP DE WEBSITE TE ALLEN TIJDE JUIST EN VOLLEDIG IS. ALLE PRIJZEN EN OVERIGE INFORMATIE OP DE WEBSITE ZIJN DAN OOK ONDER VOORBEHOUD.

**5. BETALING**

1. AFNEMER STEMTE ERMEE IN DAT DE FACTUUR VOOR DE LEVERING VAN DE PRODUCTEN MAANDELIJKS VAN HET DOOR AFNEMER OPGEGEVEN BANKREKENINGNUMMER WORDT AFGESCHREVEN. DAARNAAST GEEFT AFNEMER TOESTEMMING OM NA DE EERSTE BETALING DOORLOPENDE INCASSO-OPDRACHTEN TE STUREN NAAR DE BANK VAN AFNEMER OM HET FACTUURBEDRAG MAANDELIJKS VAN HET DOOR AFNEMER OPGEGEVEN BANKREKENINGNUMMER TE INCASSEREN.
2. BETALINGEN DIENEN PLAATS TE VINDEN ZONDER KORTING OF VERREKENING. UITSTEL VAN BETALING WORDT NIET VERLEEND.
3. IN HET GEVAL HET FACTUURBEDRAG NIET KAN WORDEN GEÏNCASSEERD, ZAL EEN TWEDE POGING WORDEN ONDERNOMEN OM HET FACTUURBEDRAG VAN HET DOOR AFNEMER OPGEGEVEN BANKREKENINGNUMMER TE INCASSEREN. WANNEER BIJ EEN TWEDE POGING HET BEDRAG EVENEENS NIET KAN WORDEN GEÏNCASSEERD, ZAL AAN AFNEMER EEN FACTUUR WORDEN VERZONDEN MET EEN BETALINGSTERMIJN VAN 8 KALENDERDAGEN. VOOR HET OPMAKEN VAN DEZE FACTUUR WORDT € 25,00 AAN ADMINISTRATIEKOSTEN IN REKENING GEBRACHT. IN HET GEVAL AFNEMER NIET BINNEN DE GESTELDE TERMIJN HEEFT BETAALD, MAAKT OOD AANSpraak OP DE WETTELIJKE (HANDELS)RENTE EN BUITENGERECHTELIJKE INCASSOKOSTEN EN BEHOUDT OOD ZICH HET RECHT VOOR DE VORDERING OVER TE DRAGEN AAN EEN DERDE PARTIJ.
4. OOD FACTUREERT ELEKTRONISCH.

**6. GARANTIE EN RECLAMATIES**

1. OOD STAAT ER VOOR IN DAT DE PRODUCTEN VOLDAAN AAN DE OVEREENKOMST, DE IN HET AANBOD VERMELDE SPECIFICATIES, AAN DE REDELIJKE EISEN VAN DEUGDELIJKHEID EN/OF BRUIKBAARHEID EN DE OP DATUM VAN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST BESTAANDE WETTELIJKE BEPALINGEN EN/OF OVERHEIDSVORSCHRIFTEN.
2. AFNEMER IS VERPLICHT OM DE PRODUCTEN BIJ ONTVANGST DIRECT TE INSPECTEREN. INDIEN HET AFGELEVERDE PRODUCT NIET AAN DE OVEREENKOMST BEANTWOORDT, DIENT AFNEMER DE GEBREKEN AAN HET PRODUCT UITERLIJK DE EERSTVOLGENDE DAG NA ONTVANGST VAN HET PRODUCT VÓÓR 12 UUR SCHRIFTELIJK AAN OOD TE MELDEN. INDIEN DE GEBREKEN TELEFONISCH WORDEN GEMELD, DIENT DE AFNEMER DIT BINNEN DE HIERVOOR GENOEMDE TERMIJN SCHRIFTELIJK AAN OOD TE BEVESTIGEN.
3. ALLE KLACHTEN OVER DE PRODUCTEN MOETEN EEN NAUWKEURIGE BESCHRIJVING BEVATTEN VAN HET GEBREK. KLACHTEN OF HET INSTELLEN VAN EEN VORDERING OP EEN ANDERE WIJZE ONTSLAAT

AFNEMER NIET VAN ZIJN BETALINGSVERPLICHTINGEN.

4. INDIEN AFNEMER NIET BINNEN DE IN LID 2 VAN DIT ARTIKEL GE-NOEMDE TERMIJN KLAAGT, VERVALT ELKE AANSPRAAK VAN AFNEMER JEGENS QOD.
5. INDIEN DE DESBETREFFENDE PRODUCTEN DOOR OF NAMENS AFNEMER ONDEUGDELIJK DAN WEL IN STRIJD MET DE DOOR OF NAMENS QOD GEGEVEN INSTRUCTIES ZIJN BEHANDELD, GEBRUIKT, BEWERKT OF BEWAARD, VERVALT ELKE AANSPRAAK VAN AFNEMER JEGENS QOD.
6. BIJ EEN GERECHTVAARDIGDE EN TIJDIGE RECLAMATIE VAN PRODUC-TEN, KAN QOD NAAR EIGEN KEUZE IN PLAATS VAN HET TER BESCHIK-KING STELLEN VAN VERVANGENDE PRODUCTEN, AAN AFNEMER HET REEDS BETAALDE BEDRAG TE VERREKENEN MET DE EERSTVOLGENDE FACTUUR DAM WE; AFNEMER VOOR HET VOOR DEZE PRODUCTEN IN REKENING GEBRACHTTE BEDRAG CREDITEREN. =

## 7. RECALL

1. QOD BEHOUDT ZICH HET RECHT VOOR OM AAN AFNEMER TE VER-PLICHTEN DE VERKOOP VAN PRODUCTEN WAARAAN EEN GEBREK KLEEFTE OF EEN GEBREK ZICH DREIGT TE OPENBAREN, TE STAKEN EN GESTAAKT TE HOUDEN. ALSDAN ZAL AFNEMER TEVENS WORDEN VERPLICHT ALLE PRODUCTEN WAARAAN DIT GEBREK KLEEFTE OF EEN GEBREK ZICH DREIGT TE OPENBAREN UIT ENIGE OPSLAGPLAATS TE VERWIJDEREN. AFNEMER ZAL ONMIDDELIJK AAN EEN DERGELIJK VERZOEK VAN QOD VOLDOEN.

## 8. OVERMAGHT

1. QOD IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR DOOR AFNEMER GELEDEN SCHA-DE ALS GEVOLG VAN EEN TEKORTKOMING WEGENS EEN VOORVAL DAT NIET TE WIJTEN IS AAN DE SCHULD VAN QOD EN NOCH KRACHTENS DE WET, EEN RECHTSHANDELING OF IN HET VERKEER GELDENSE OPVATTING VOOR REKENING VAN QOD KOMT ("OVERMAGHT").
2. ONDER OVERMAGHT ALS BEDOELD IN LID 1 VAN DIT ARTIKEL WORDT ONDER ANDERE MAAR DOCH NIET UITSLUITEND VERSTAAN: WERKSTA-KING, ZIEKTE, BRAND, STORINGEN BIJ QOD OF HAAR LEVERANCIERS, TRANSPORTPROBLEMEN, WEERSOMSTANDIGHEDEN, GEWELD, OP-ROER, RELLEN OF OPTREDEN VAN POLITIE EN/OF BRANDWEER.
3. MOCHT DE OVERMAGHT LANGER DAN TWEE MAANDEN DUREN, DAN HEBBEN ZOWEL QOD ALS AFNEMER HET RECHT, DOOR SCHRIFTE-LIJKE KENNISGEVING AAN DE ANDERE PARTIJ, DE OVEREENKOMST EENZIJDIG VOOR HET NOG NIET UITGEVOERDE GEDEELTE ZONDER RECHTELIJKE TUSSENKOMST TE BEËINDIGEN.
4. INDIEN QOD OMWILLE VAN EEN OVERMAGHT SITUATIE SLECHTS EEN DEEL VAN HAAR VERPLICHTINGEN JEGENS AFNEMER KAN UITVOEREN, HEEFT ZIJ HET RECHT AFNEMER AFZONDERLIJK TE FACTUREREN VOOR DE GEDEELTELIJKE NAKOMING EN IS AFNEMER GEHOUDEN TOT HET BETALEN VAN EEN DERGELIJKE FACTUUR ALSOF SPRAKE WAS VAN EEN AFZONDERLIJKE OVEREENKOMST.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

1. QOD IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR INDIRECTE SCHADE. ONDER INDIRECTE SCHADE WORDT VERSTAAN ALLE SCHADE DIE NIET VALT ONDER DE DEFINITIE VAN DIRECTE SCHADE ALS BEDOELD IN LID 2 VAN DIT ARTIKEL. ONDER INDIRECTE SCHADE VALT ON-DER ANDERE, MAAR NIET UITSLUITEND, SCHADE AAN GOEDEREN VAN AFNEMER OF DERDEN, SCHADE ALS GEVOLG VAN NIET TIJDIGE LEVERING VAN PRODUCTEN, GEBRUIKSDERVING, GEDERFDE WINST, GEDERFDE BESPARINGEN, REPUTATIESCHADE, VERLIES VAN GOODWILL OF ENIGE INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE OF VER-LIEZEN DIE VOORTVLOEIEN UIT OF VERBAND HOUDEN MET DE OVEREENKOMST.
2. ONDER DIRECTE SCHADE WORDT UITSLUITEND VERSTAAN: DE KOSTEN VAN HET LEVEREN VAN EEN VERVANGEND PRODUCT VAN HET VERKORTE EN GELEVERDE PRODUCT OF DE VERKOCHTE EN GELEVERDE PRODUCTEN. INDIEN GEBRUIKER AANSPRAKELIJK IS VOOR DIRECTE SCHADE, DAN IS DIE AANSPRAKELIJKHEID BE-PERKT TOT MAXIMAAL HET BEDRAG VAN DE DOOR VERZEKERAAR VAN QOD TE VERSTREKKEN UITKERING, ALTHANS TOT MAXIMAAL EËNMAAL HET FACTUURBEDRAG VAN DE GELEVERDE PRODUCTEN.
3. QOD IS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR EVENTUELE SCHADE ALS GEVOLG VAN HET DOOR AFNEMER EN HAAR ONDERGESCHIK-

TEN ONJUIST OF ONGEORLOOFD GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN ALSMEDE HET NIET OPVOLGEN VAN DE DOOR QOD GEGEVEN PRO-DUCT- EN GEBRUIKSAANWIJZINGEN VAN DE PRODUCTEN.

4. AFNEMER VRIJWAART QOD TEGEN EVENTUELE AANSPRAKEN VAN DERDEN (CONSUMENTEN/GEBRUIKERS VAN DE PRODUCTEN DAAR-ONDER BEGREPEN) TERZAKE SCHADE DIE VERBAND HOUDT MET DE DOOR QOD GELEVERDE PRODUCTEN OF ANDERSZINS MET DE TUSSEN AFNEMER EN QOD GESLOTEN OVEREENKOMST.
5. DEZE BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN AANSPRAKELIJKHEID ZIJN NIET VAN TOEPASSING INDIEN DE SCHADE TE WIJTEN IS AAN OPZET OF BEWUSTE ROEKELOOSHEID VAN QOD.

## 10. ONTBINDING

1. QOD HEEFT HET RECHT OM, ZONDER DAT TERZAKE ENIGE VER-GOEDING AAN DE AFNEMER IS VERSCHULDIGD, DE OVEREENKOMST EN ALLE ANDERE LOPENDE OVEREENKOMSTEN TUSSEN PARTIJEN ZONDER RECHTELIJKE TUSSENKOMT EENZIJDIG, GEHEEL OF GE-DEELTELIJK, TE BEËINDIGEN EN DE GELEVERDE GOEDEREN TERUG TE NEMEN, INDIEN:
  - A. AFNEMER EËN OF MEER VAN ZIJN VERPLICHTINGEN NIET NAKOMT OF VASTSTAAT DAT NAKOMING ZONDER TEKORTKOMING ONMOGE-LIJK ZAL ZIJN;
  - B. AFNEMER IN STAAT VAN FAILLISSEMENT WORDT VERKLAARD C.Q. AFNEMER SURSEANCE VAN BETALING VRAAGT C.Q. DE WET SCHULDSANERING NATUURLIJKE PERSONEN (AL DAN NIET VOORLO-PIG) OP AFNEMER VAN TOEPASSING WORDT VERKLAARD.
2. IN GEVAL VAN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST OP DE GRON-DEN ZOALS VERMELD ONDER LID 1 SUB A EN B VAN DIT ARTIKEL WORDT ELKE VORDERING, DIE QOD OP DE AFNEMER MOCHT HEB-BEN, TERSTOND IN ZIJN GEHEEL OPEISBAAR.
3. INDIEN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST CONFORM DE VOOR-GAANDE BEPALINGEN HEEFT PLAATSGEVONDEN, HEEFT AFNEMER JEGENS QOD GEEN RECHT OP ENIGE SCHADEVERGOEDING TEN GE-VOLGE VAN DIE BEËINDIGING.
4. HET BEPAALDE IN DIT ARTIKEL LAAT ONVERLET HET RECHT VAN QOD OP VOLLEDIGE VERGOEDING VAN DE DOOR HAAR GELEDEN SCHADE.

## 11. RISICO EN EIGENDOMSVORBEHOUD

1. ZODRA DE TE LEVEREN PRODUCTEN OP HET OPGEGEVEN AFLEVER-ADRES ZIJN GELEVERD, GAAT HET RISICO, WAAR HET DEZE PRODUC-TEN BETREFT, OVER OP DE AFNEMER.
2. ALLE DOOR QOD GELEVERDE PRODUCTEN BLIJVEN EIGENDOM VAN QOD TOT AAN HET MOMENT VAN VOLLEDIGE VOLDOENING VAN AL HETGEEN QOD UIT WELKE HOOFDEN OOK VAN AFNEMER TE VOR-DEREN HEEFT.

## 12. SLOTBEPALINGEN

1. OP ALLE OFFERTES, OVEREENKOMSTEN EN DEZE ALGEMENE VOO-RWAARDEN IS NEDERLANDS RECHT VAN TOEPASSING.
2. INDIEN EËN OF MEERDERE BEPALINGEN IN DEZE ALGEMENE VOO-RWAARDEN ONGELDIG BLIJKT/BLIJKEN TE ZIJN, TAST DIT NIET DE GELDIGHEID VAN DE GEHELE ALGEMENE VORWAARDEN AAN. PAR-TIJEN ZULLEN IN DAT GEVAL TER VERVANGING (EEN) NIEUWE BE-PALING(EN) VASTSTELLEN, WAARMEE ZOVEEL ALS MOGELIJK AAN DE BEDOELING VAN DE OORSPRONKELIJKE BEPALING GESTALTE WORDT GEGEVEN.
3. ONDER "SCHRIFTELIJK" WORDT IN DEZE ALGEMENE VORWAARDEN NAAST COMMUNICATIE PER POST, OOK COMMUNICATIE PER E-MAIL VERSTAAN, OP VOORWAARDE DAT DE IDENTITEIT VAN DE AFZENDER EN DE INTEGRITEIT VAN DE E-MAIL VOLDOENDE VASTSTAAT.
4. ALLE GESCHILLEN TUSSEN PARTIJEN DIE VOORTVLOEIEN UIT ENIGE OVEREENKOMST OF DEZE ALGEMENE VORWAARDEN ZULLEN UITSLUITEND WORDEN VOORGELEGD AAN DE BEVOEGDE RECHTER VAN DE RECHTBANK OOST-BRABANT, TENZIJ DE WET DWINGEND ANDERS VOORSCHRIJFT.
5. DEZE VORWAARDEN ZIJN GEDEPONEERD TEN KANTORE VAN DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE 'S-HERTOGENBOSCH.
6. VAN TOEPASSING IS STEEDS DE LAATST GEDEPONEERDE VERSIE RESPECTIEVELIJK DE VERSIE ZOALS DIE GOLD TEN TIJDE VAN HET TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST.